

Il y a 2 semaines, par une belle matinée d'été, j'allume mon PC portable qui me renvoie un message d'erreur de type pas Système d'exploitation trouvé.

Bon, je regarde de plus près, reboot en appuyant sur la touche magique ESC pour accéder au BIOS et là, je vois que l'un de mes 2 disques durs est marqué en rouge avec la mention « error occurred ». Malgré tous mes efforts, impossible de réparer et j'en conclu donc qu'une belle et longue galère s'offre à moi.

Pressentant que la réparation ne va être ni simple, ni rapide et devant partir en voyage, je prend avec moi mon disque de sauvegarde ainsi que mon PC de secours (sous Linux-Ubuntu).

Arrivée à destination, je configure ma messagerie sur mon PC Ubuntu et recopie mes données mails à partir de la sauvegarde. Premier bon point: je peux de nouveau envoyer et recevoir les mails et accéder à Internet si besoin est.

Comme j'avais des photos que je voulais montrer en utilisant la télévision, je les extrait de ma sauvegarde et le mets sur mon disque de sauvegarde. Première erreur.

Je branche le disque sur la télévision via la prise USB. Deuxième erreur.

Je parcours les photos sur la télévision, tout semble OK mais j'ai l'impression qu'il en manque. Je débranche le disque de la télévision et le reconnecte au PC et là, catastrophe, le disque est annoncé comme vide et/ou sans partition reconnue! panique à bord, c'était mon disque de sauvegarde avec toutes les données à jour, mes autres sauvegardes datent d'un mois et je me vois mal retraiter les 600 photos de mon dernier voyage en Afrique australe!

Je me fais prêter un PC sous Windows, achète en urgence sur internet un logiciel de récupération de données (à cette occasion j'ai bien failli exploser mon forfait Internet mobile d'ailleurs).

J'installe le logiciel sur le PC, branche le disque dur, lance le logiciel qui analyse le disque et m'indique que le disque possède dorénavant 4 partitions d'un format inconnu (alors qu'avant le branchement sur ma télévision il n'y avait qu'une partition de type NTFS). Bon je lance la récupération de données qui s'achève avec succès après... 12 heures de traitement. Devenant prudent, je cours acheter un autre disque de sauvegarde et sauvegarde dessus les données récupérées. Après

quoi je reformate et repartitionne le disque corrompu par la télévision et recopie encore une fois les sauvegardes (comme cela, au moins, j'ai deux exemplaires).

De retour à la maison, je grave en vitesse un LiveCD pour avoir un système d'exploitation et rebooté mon ordinateur en l'utilisant. Je vais ensuite regarder de plus près mes disques et en effet, 1 est détecté en erreur avec en plus, miracle du monde moderne, l'accès à son journal de fonctionnement qui indique à plusieurs reprise des surchauffes graves (tiens, c'est peut être pour cela que mon PC chauffait comme un grille pain).

Je me dis: « bon j'ai les sauvegardes de mes données, il me reste quelques données non sauvegardées hier, allons voir pour les récupérer ».

Pas de chance, les disques étant montés en « Raid 0 » (système qui fusionne plusieurs disques pour faire croire au système qu'il y en a qu'un) les données sont réparties sur les 2 disques et celles qui m'intéressent sont visiblement sur celui qui est mort.

Donc lancement de l'opération changer les disques dur du PC, restauration du système Windows 7, upgrade vers Windows 10, réinstallation de tous les logiciels, restauration de toutes les données, enfin après plusieurs jours d'effort mon PC est de nouveau opérationnel.. encore une belle aventure qui s'achève!

En synthèse :

- Plantage du PC
- Corruption du disque de sauvegarde par la télé de Tatie : bonne leçon, ne jamais brancher de dispositifs de stockage sur ces foutues prises USB des télés
- Emission d'un cri primal issu du fond des âges : « Fait chier! »
- Récupération du disque de sauvegarde par EaseUs data recovery (acheté pour l'occasion) et avec le PC de Pierre-Alexandre (merci à lui)
- Achat d'un nouveau disque de 1To (en ssd tant qu'à faire)
- Remplacement des disques actuels par le nouveau.
- Analyse des disques sur un autre PC et il apparaît que l'un d'entre eux avait des pb de dissipation de chaleur, à force, cela l'a mis hors service
- Essai de restauration avec les sauvegardes systèmes faites lors de l'achat du PC, échec car il me dit qu'il manque des fichiers windows.
- Nouvelle émission d'un autre cri primal lui aussi issu du fond des âges: « bord...l de m...rde à c...l! »

- Achat des DVD de recovery auprès d'HP
- Réception du disque
- Réception des DVD recovery
- Multiples essais de recovery, il apparaît que le DVD sont défectueux, erreurs aléatoires de copie de fichier. Nouveau cri primal arrosé d'une bonne bière parce que là, trop c'est trop!
- Appel au service client et en attendant les nouveaux DVD essay avec un vieux graveur externe de DVD acheté il y a au moins 15 ans... et ça marche!
- Donc installation de Windows 7, puis application des quelques 500 mises à jour Windows, en plusieurs fois histoire d'agrémenter ma journée.
- Sauvegarde de tout le système Windows 7 restauré... ouf
- Upgrade vers Windows 10
- Sauvegarde de tout le système
- Reinstallation des logiciels que j'utilise le plus soit une vingtaine avec pour certains:
  - Appel à l'éditeur pour qu'il me désenregistre afin que je puisse installer sur le nouveau PC
  - Bidouillage dans la base de registre car le contrôle de compte utilisateur de Windows 10 est encore plus chi...nt que dans les précédentes versions et empêche l'installation de certains programmes même en mode administrateur
  - Recherche sur internet pour régler certains problèmes de compatibilité
- Reinstallation des données sauvegardées,
- Rétablissement des liens entre programmes et répertoires de données...
- Miracle, tout remarche, aucune perte de données, le PC ne chauffe plus, il démarre du feu de Dieu...
- Exécution d'une danse barbare autour du PC afin de remercier les Dieux et de conjurer le mauvais sort
- Mise en place de la sauvegarde journalière avec EaseUs Todo Backup (avant j'utilisais Iperius Backup, gratuit, bien mais comme j'avais acheté la suite EaseUs autant l'utiliser)
- Création d'un disque clone et d'une clé USB de boot pour pouvoir réinstaller si nécessaire le clone sur le PC. Il est prévu de refaire un clone après chaque installation de programme
- Je passe sous un silence pudique le nombre d'heures nécessaire à faire tout cela ainsi que le nombre de fois où j'ai dû rebooter le bazar!

Moralité:

- Ne jamais utiliser un disque de sauvegarde pour autre chose qu'une sauvegarde vers un autre disque ou une restauration (pourtant, ça je le savais).
- Ne jamais brancher un support de stockage sur un téléviseur sauf si on est prêt à perdre tout ce qu'il y a dessus.
- Ne jamais paniquer, si la situation est grave il faut garder son calme jusqu'à ce qu'elle devienne désespérée.